

ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації у першому півріччі 2018 року.

У районній державній адміністрації робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та інших нормативних актів.

1. Загальна інформація

Районною державною адміністрацією забезпечено проведення дня контролю та перевірки делегованих повноважень в рамках яких перевірено стан виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Бузникуватській, Добрянській, Йосипівській, Дорожинській, Вівсяниківській, Маловільшанській сільських радах, про що складено відповідні акти.

Графік перевірок структурних підрозділів на 2018 рік затверджено першим заступником голови райдержадміністрації, які заплановано на серпень – грудень 2018 року.

У райдержадміністрації функціонує "гаряча телефонна лінія" та "телефон довіри" за номером 9-73-45. Протягом звітного періоду проведено 6 "прямих телефонних ліній" на які зателефонували 11 громадян.

Для надання безкоштовної правової допомоги малозахищеним верствам населення розпорядженням голови райдержадміністрації від 31 серпня 2016 року № 195-р створено громадську приймальню з надання безоплатної первинної правової допомоги до якої протягом звітного періоду звернулося 4 громадянина.

Забезпечується періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян у засобах масової інформації, зокрема у газеті "Зорі над Синюхою" від 31 березня 2018 року № 12-13 оприлюднені підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації у 2017 році.

2. Інформаційно-аналітичні дані

До районної державної адміністрації протягом січня-червня 2018 року надійшло 205 звернень громадян, що на 35 менше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Статистичні дані про звернення громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом січня-червня 2018 року порівняно з відповідним періодом 2017 року.

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень-червень 2018р	січень-червень 2017р	+ (-)
I	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва райдержадміністрації	73 (35,61 %)	107 (44,6 %)	-34
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	34	48	-14
II	Через уповноважену особу	0	0	0
III	Надійшло поштою	23 (11,2%)	14 (5,8%)	+9
	За допомогою засобів телефонного зв'язку	11	22	-11
IV	Через органи влади	98	96	+2
	Через ОДА	6	9	-3
	Через обласний контактний центр	91	87	+4
	В т.ч. через Урядову гарячу лінію	41	50	-9
	В т.ч. через Гарячу лінію голови ОДА	50	37	+13
	Через інші органи влади	1	0	+1
V	Разом	205	240	-35

Кількість звернень громадян на прийомі керівництва райдержадміністрації, порівняно з відповідним періодом 2017 року, зменшилась на 34 і становить 73 звернення (35,61% від загальної кількості), з них 34 особи прийнято на особистих виїзних прийомах, що на 14 менше, ніж за відповідний період попереднього року.

У I півріччі 2018 року на особистих прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 73 громадянина, що на 20 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року.

Колективних звернень у січні-червні 2018 року надійшло 7 (3,41%), у січні-червні 2017 року – 7 (2,92%), анонімних – 5 (2,44%), у січні-червні 2017 року -1 (0,41%), повторних – 2 (0,97%), у січні-червні 2017 року - 0, дублетних -2 (0,97%) у січні-червні 2017 року – 4 (1,66%) неодноразових – 8 (3,90%) за минулий період 2017 року 1 звернення.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до районної державної адміністрації за звітний період звернулось 307 осіб, що на 360 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року.

За категорією авторів:

Від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь надійшло - 9 звернень (у 2017 році – 23);

- від учасників бойових дій – 3 звернення (у 2017 році - 3);
- від інвалідів I- III груп – 11 звернень (у 2017 році – 9), та інші.

Всі звернення знаходились на контролі у керівництва районної державної адміністрації. З них: 0% - відмовлено, 31,70% – вирішено позитивно, на 47,32% – надано роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, не перебувають на розгляді 20,98% .

За видами звернень:

Із усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації протягом першого півріччя 2018 року. 188 становлять заяви (клопотання); 14 – скарги, 3 – пропозиції.

За тематикою звернень:

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом першого півріччя 2018 року порівняно з відповідним періодом 2017 року

Назва питання	січень- червень 2018 року	січень- червень 2017 року	+ (-)
аграрної політики і земельних відносин	15	36	-21
соціального захисту населення	64	94	-30
комунального господарства	59	63	-4
охорони здоров'я	10	9	+1
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	2	1	+1
транспорту та зв'язку	15	17	-2
освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	4	4	0
житлової політики	1	5	-4
екології та природних ресурсів	0	0	0
культури та культурної спадщини, туризм	3	0	+3
праці і заробітної плати	4	4	0
Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей	10	0	+10
Охорона праці та промислова безпека	1	0	+1
Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	3	0	+3
фінансова, податкова, митна політика	1	0	1
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	4	0	4
Діяльність органів місцевого самоврядування	2	1	+1
інші питання	8	10	-2
Всього питань	206	247	-41

Протягом першого півріччя 2018 року найбільше звернень надійшло до райдержадміністрації з питань соціального захисту населення-64, порівняно з відповідним періодом минулого року їх кількість зменшилась на 30. З них:

- призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії-34;
- надання матеріальної допомоги -8.

Найбільше звернень з питань соціального захисту надійшло від мешканців смт Вільшанка, с.Вівсяники, с.Добре.

На другому місці, як і протягом січня-червня 2017 року залишились питання комунального господарства. Порівняно з відповідним періодом минулого року їх кількість зменшилась на 4 і становить 59, з них:

- гаряче та холодне водопостачання -31;
- електропостачання населених пунктів, будинків 11.

Найбільше звернень з питань комунального господарства надійшло від мешканців с.Залізничне, смт Вільшанка.

Третє місце розділили питання аграрної політики та транспорту і зв'язку. Порівняно з відповідним періодом 2017 року в аграрній політиці їх кількість зменшилась на 21, а транспорту і зв'язку на 2.

У зверненнях аграрної політики найбільше порушено питань:

- фінансування та кредитування галузі АПК-3;
- надання земельних ділянок у власність -3;
- інші питання-7.

Питання транспорту та зв'язку порушили мешканці с.Добрянка, смт Вільшанка.

У зверненнях транспорту та зв'язку найбільше порушено питань:

- робота пасажирського транспорту -7;
- діяльність радіо, телемережі, послуги Інтернет, мобільного зв'язку -4;
- пільгове перевезення пасажирів-2.

Найбільше звернень з питань аграрної політики і земельних відносин надійшло від жителів с.Сухий Ташлик, с.Дорожинка.

З питань охорони здоров'я кількість звернень збільшилась на 1 і становить 10, з них:

- забезпечення ліками – 1 та 9 інші питання.

10 звернень надійшло з питань сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. Питання стосовно виховання дітей (у т.ч. надання матеріальної, гуманітарної допомоги, створення необхідних житлово-побутових умов) 2, інші питання -8.Найбільше звернень з питань сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей надійшло від жителів смт Вільшанка, с.Чистопілля, с.Сухий Ташлик.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та надаються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати розгляду. Розгляд

звернень громадян знаходиться на постійному контролі. Терміни розгляду звернень не порушуються.

3. Надходження звернень громадян на телефонні "гарячі лінії"

У січні-червні 2018 року на «гарячу телефонну лінію» голови Вільшанської райдержадміністрації надійшло 11 звернень громадян, шляхом здійснення телефонного дзвінка. Переважна більшість питань, які порушили громадяни, стосувалась питань соціального захисту (8), охорони здоров'я (1), житлової політики(1).

4. Юридична консультація

Для надання безкоштовної правової допомоги малозахищеним верствам населення розпорядженням голови райдержадміністрації від 31 серпня 2016 року № 195-р створено громадську приймальню з надання безоплатної первинної правової допомоги. Протягом звітнього періоду 4 громадянам надано юридичну допомогу.

5. Особистий прийом громадян

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом райдержадміністрації протягом січня-червня 2018 року проводився відповідно до графіків, затверджених розпорядженнями голови райдержадміністрації від 22 грудня 2016 року № 310-р «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації» та від 24 квітня 2018 року № 78-р «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації». Про час і місце прийому повідомляється через засоби масової інформації та на веб-сайті районної державної адміністрації.

Кожного місяця підводяться підсумки роботи із зверненнями громадян. Проводиться постійна аналітична робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян.

Постійно проводяться інші заходи, спрямовані на зменшення кількості звернень громадян на адресу центральних органів виконавчої влади.

Загальним відділом апарату райдержадміністрації щоденно надається консультативна допомога громадянам, які звертаються до райдержадміністрації. Розроблено та затверджено заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, які порушуються у зверненнях громадян, висвітлюються на сторінках районної газети «Зорі над Синюхою» та на веб-сайті райдержадміністрації.

Вільшанська районна державна адміністрація продовжуватиме проведення інформаційної та роз'яснювальної роботи серед населення з метою наближення проблем громадян до органу, у компетенції якого знаходиться їх вирішення за місцем проживання.

ВИСНОВКИ

Стан розгляду звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом 2018 року вважати задовільним.

ПРОПОЗИЦІЇ

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян:

1. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, рекомендувати селищному та сільським головам:

1) забезпечити неухильне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", в тому числі подальшого розвитку доступних форм спілкування з громадянами;

2) надавати через засоби масової інформації роз'яснення з питань, які найбільше турбують громадян;

3) посилити контроль за наданням обґрунтованих відповідей на звернення громадян та за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни, не допускати порушення терміну розгляду звернення;

4) приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

5) про стан виконання даного розпорядження інформувати загальний відділ апарату райдержадміністрації щокварталу до 5 числа наступного за звітним періодом, протягом 2018 року.

2. Загальному відділу апарату районної державної адміністрації:

1) продовжити забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109, Постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»;

2) забезпечити контроль за дотриманням графіка особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації;

3) надавати узагальнені довідки щодо роботи зі зверненнями громадян керівнику апарату та голові райдержадміністрації щокварталу до 15 числа, наступного за звітним періодом, протягом 2018 року;

4) щокварталу у засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян та роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян.

**Спеціаліст загального відділу
апарату райдержадміністрації**

Л.ІВАНОВА